



@rankmi

Gestión de Personas en pandemia

**Nueva normalidad,
nuevas organizaciones**



Felipe Cuadra

CBDO & Co-Founder

Rankmi

**MSc Organisational
Psychology, UCL**



La plataforma líder para la Gestión de personas en LatAm.



México

Colombia

Ecuador

Perú

Bolivia

Chile

Brasil

Argentina



+8 países
en Latinoamérica

+250
clientes

1M
de usuarios

+120
colaboradores

Contexto Global

Grandes desafíos que acompañan y aceleran la transformación digital

- Digitalización de negocios tradicionales.
- Irrupción de nuevas tecnologías y modelos de servicio.
- Contingencias políticas, económicas y **sanitarias**.

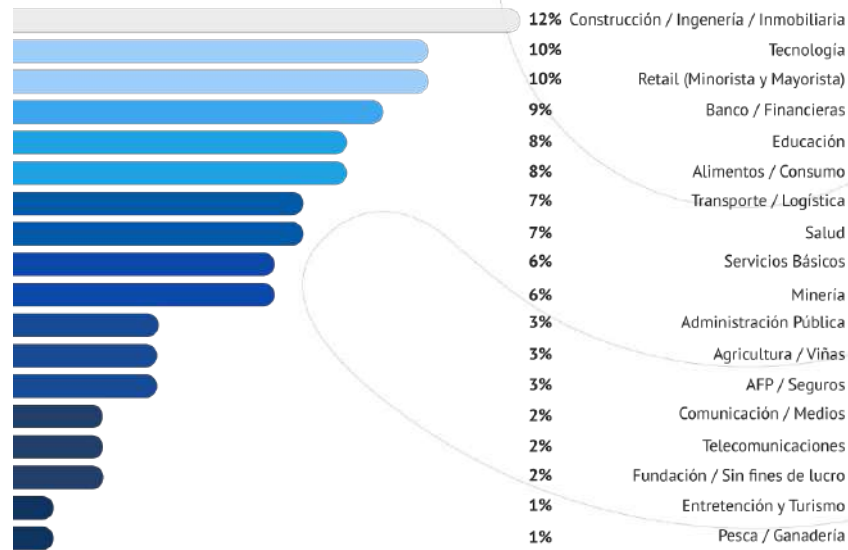




¿Qué dicen
los datos?

815 líderes de Gestión de Personas participaron del Estudio: [“Estado del Trabajo Remoto en América Latina 2020”](#).

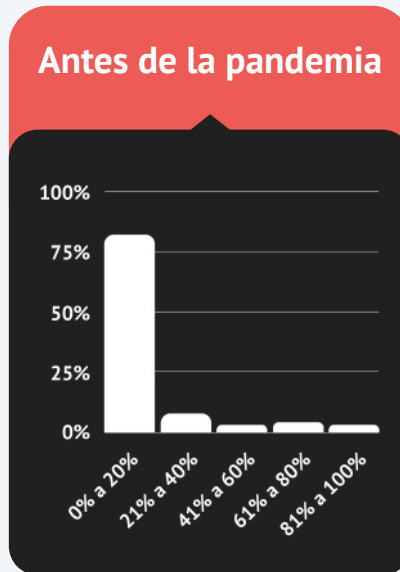
¿A qué rubro pertenece tu organización?



1 Teletrabajo y Equipos distribuidos

¿Cuántos colaboradores hacen teletrabajo?

Debido a la pandemia, la cantidad de empresas que tiene a más del 60% de sus trabajadores en teletrabajo aumentó de **7% a 63%**

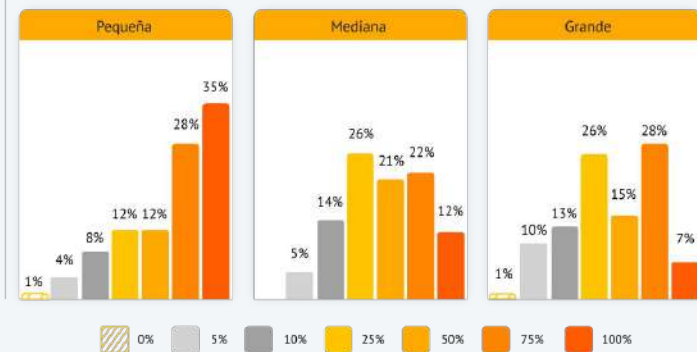


2 Teletrabajo y Equipos distribuidos

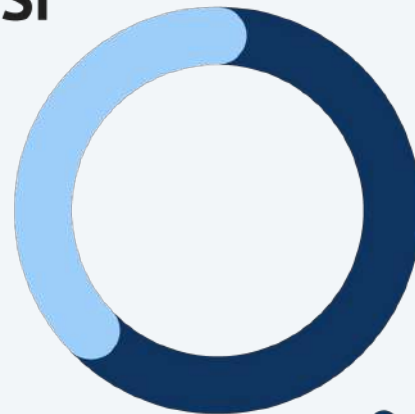
¿Qué porcentaje del total de tu empresa está realizando trabajo remoto?

La crisis significó un cambio de operaciones. Antes el teletrabajo era un beneficio, ahora es considerado una necesidad. Entre nuestros participantes, solamente el 22% de las empresas en Latinoamérica se encuentran trabajando de manera completamente remota.

● Porcentaje total de teletrabajo dividido por tamaño de empresas



● 37%
Si



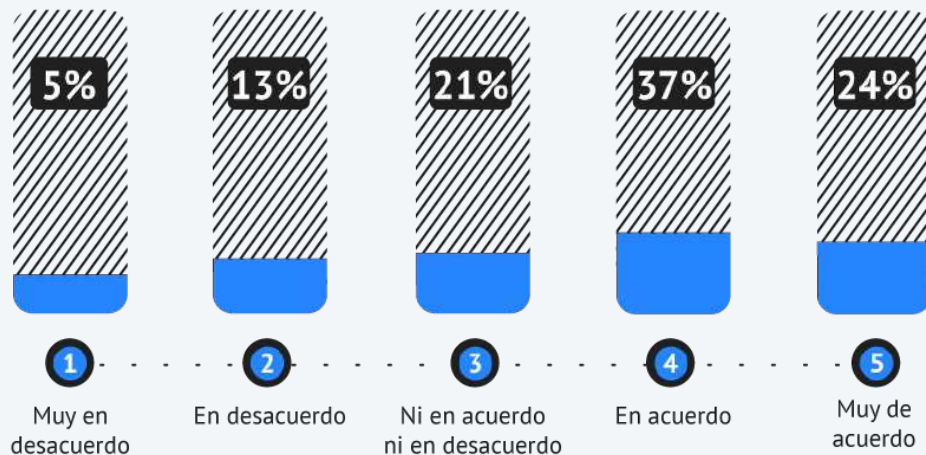
● No
63%

¿Tenías un plan de contingencia para una situación de crisis previo a la pandemia?

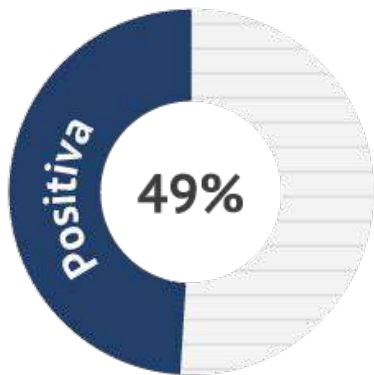
3 Liderazgo, productividad y desempeño

¿Los líderes de tu organización han estado a la altura de las circunstancias, siendo un apoyo clave para los colaboradores y la empresa?

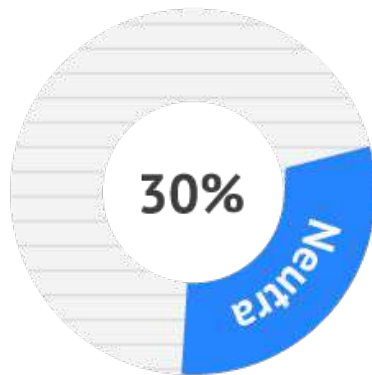
El 61% de los participantes cree que sus líderes han estado a la altura de las circunstancias durante la crisis. Esto es una evaluación bastante positiva para las jefaturas.



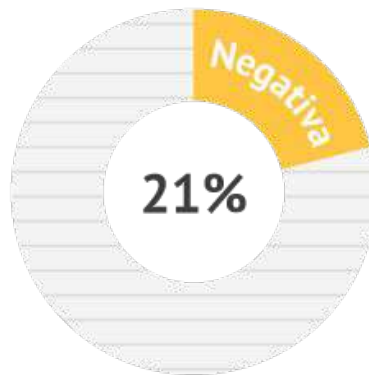
¿La efectividad del trabajo entre colaboradores se ha visto disminuida con el trabajo remoto?



Positiva



Neutra



Negativa

Solo el **21% de los participantes** cree que se ha perdido la efectividad regular debido al teletrabajo. Esto es un triunfo para las empresas, especialmente para quienes tuvieron que empezar desde cero.

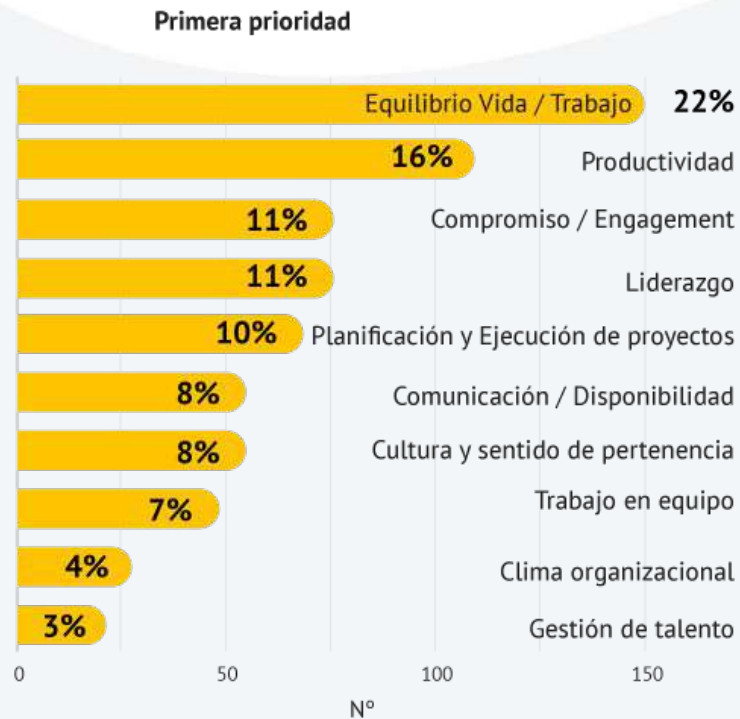
Percepción sobre la efectividad en el trabajo remoto

Al responder esta pregunta, no se encontraron diferencias por cargos en las empresas.

5 Cuidado y gestión del clima a la distancia

Los dos principales desafíos que encabezan el gráfico, Equilibrio Vida/Trabajo y Productividad, están directamente relacionados y ambos se han visto afectados debido a la crisis.

- Control de horarios
- Exceso de reuniones
- Falta de espacios para trabajar
- Incompatibilidad con tareas del hogar
- Aumento de stress, disminución de actividades de descanso.



Hay **riesgos** inminentes

- **Agotamiento** de la fuerza de trabajo, fuga del talento, aumento de ausentismo y rotación voluntaria.
- Empresas han logrado posicionarse competitivamente en el mercado laboral como **mejores empleadores**.
- Aumento de la **demanda de talento** en sectores de alto impacto (tecnología, e-commerce).
- Sin talento disponible y energizado, la **sostenibilidad** del desempeño se ve muy disminuida.

Hay grandes **oportunidades**

- Quedó claro que la mayoría de los negocios **pueden funcionar** con una fuerza de trabajo **distribuida**
- Hay equipos que, a pesar de la contingencia, siguen dando **buenos resultados**
- La **transformación digital** llegó para quedarse
- Los aprendizajes de la crisis generarán empresas más **resilientes y exitosas**
- Necesitamos aprender a convivir y potenciar nuestro éxito **a través de la diversidad**



Es nuestro momento para hacer la diferencia

Esta es una crisis de la forma en la que trabajamos. **Nadie está en una mejor posición** para apoyar a nuestras organizaciones que los profesionales de Gestión de Personas.



The logo graphic consists of a large blue circle on the left. Inside this circle, there is a smaller dark blue circle. A yellow curved shape is at the bottom left, and a yellow semi-circle is at the top right. A small green circle is positioned between the dark blue circle and the text 'com'.

rankmi
com

GRACIAS!

¿Quieres conocer más de Rankmi?

hablemos@rankmi.com

