



Rubén Carreño
Head of Advisory Spain
CBRE
ruben.carreno@cbre.com

IMPACTO DEL TELETRABAJO

ENCUESTA DCH-CBRE



Objetivos

OBJETIVOS

- Estudio realizado a responsables de RRHH como representantes de su organización
- Entender el impacto que tiene el teletrabajo en los empleados
- Analizar el impacto del trabajo en remoto en las formas de trabajar
- Definir puntos de actuación a futuro para mejorar la experiencia de los empleados



1 mes

14 de mayo al 14 de junio



318

Respuestas recibidas de responsables de RRHH

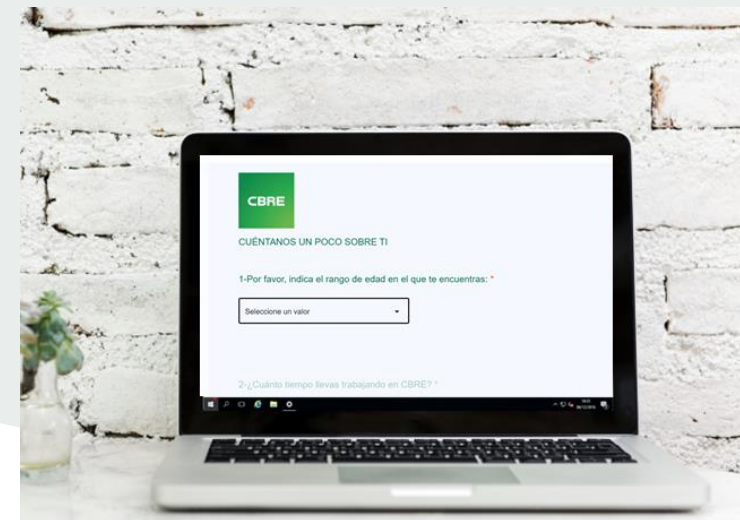


26%

Porcentaje de participación

Principales temas tratados:

- Introducción
- Cultura de teletrabajo
- Espacio y equipamiento
- Coworking / Flex
- Proceso de trabajo
- Formación
- Tu forma de trabajar
- Conciliación Personal y laboral
- Bienestar
- Forma de trabajar en el futuro
- Comentarios finales



Datos Relevantes



80%

Tienen **experiencia limitada teletrabajando o no lo habían hecho** nunca antes.



18%

Considera que **no tiene el equipamiento necesario** para trabajar de manera efectiva.



69%

El **mayor reto** suponen las **distracciones** debido a la situación en el hogar (mascotas, niños etc).



84%

Teletrabajarán desde casa al menos un día a la semana cuando todo vuelva a la normalidad.



25%

Considera que **no tiene el entorno necesario** para trabajar de manera efectiva. Siendo la falta de una estancia dedicada el mayor reto.



85%

El teletrabajo ha supuesto un **incremento en horas**, siendo una **media de 2 horas** adicionales.



26%

Les preocupa la **vuelta a la oficina** debido a la **distancia de seguridad** necesaria.



45%

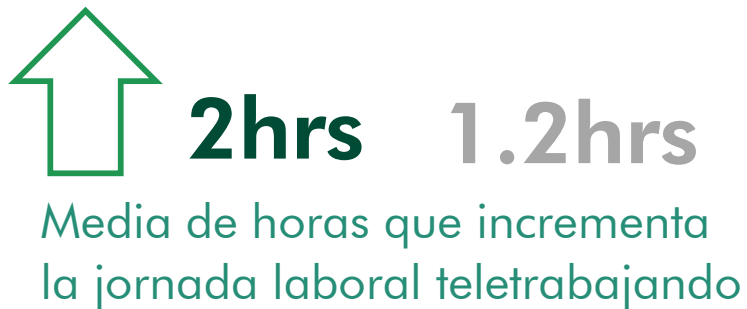
Considera que **utilizaría espacios de coworking o flex** cerca de casa los días de teletrabajo.



47%

Siente que la cultura de teletrabajo no esta interiorizada y **tienen que demostrar** frente a **manager y compañeros** que están trabajando.

¿Ha sido un éxito el experimento de teletrabajo?

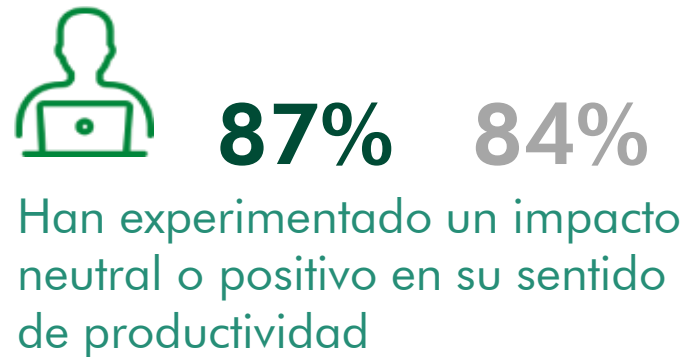


20% 35%

Trabajo de concentración

76% 46%

Reuniones



56% 43%

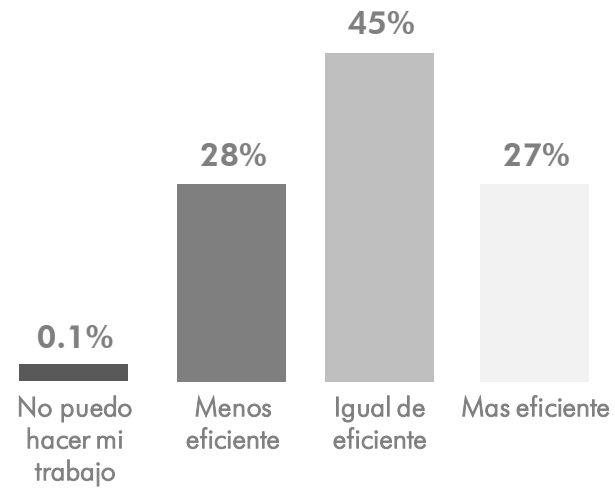
Incremento del esfuerzo mental



18% 74%

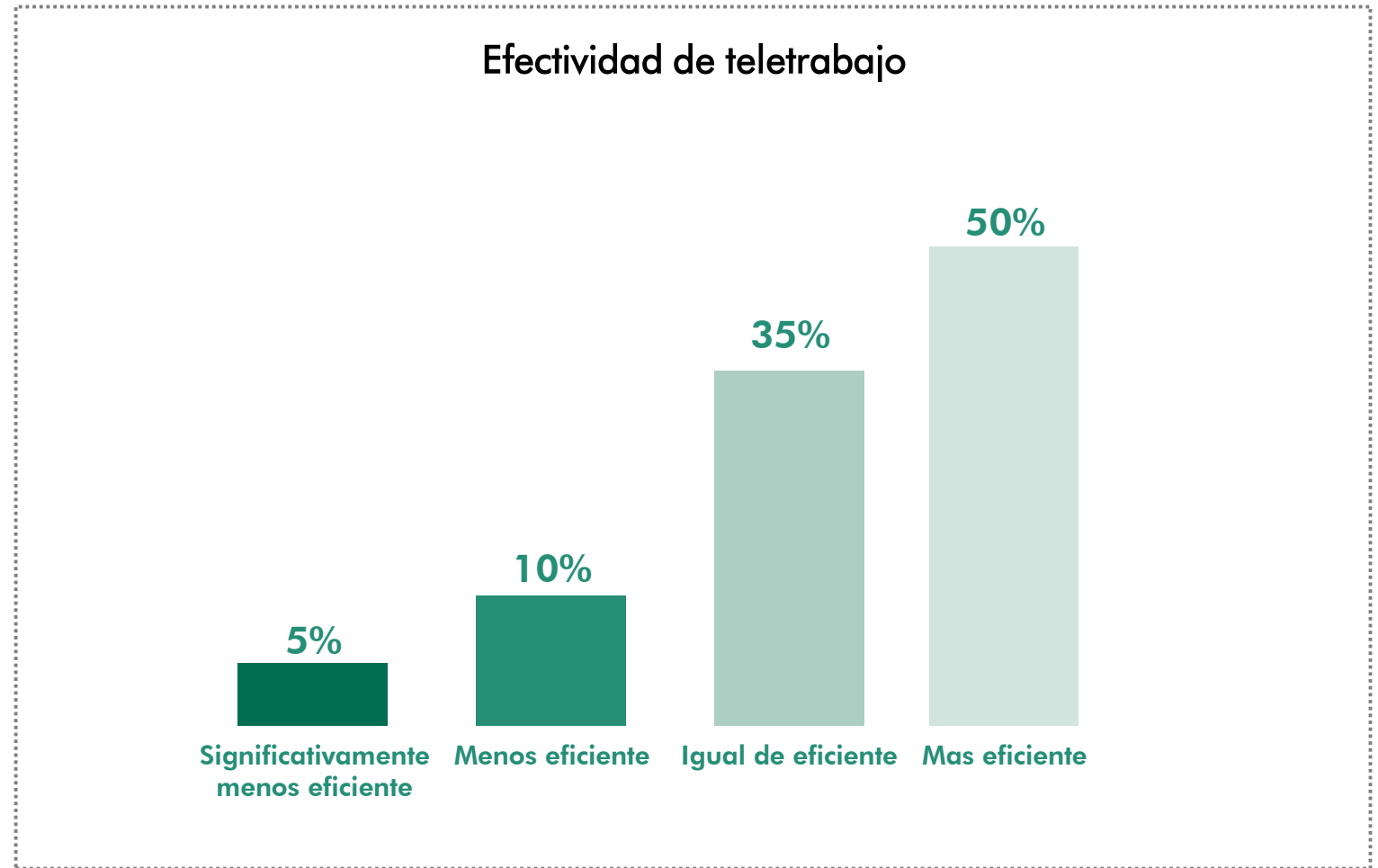
Preocupado por el uso de transporte público

¿Ha sido un éxito el experimento de teletrabajo?

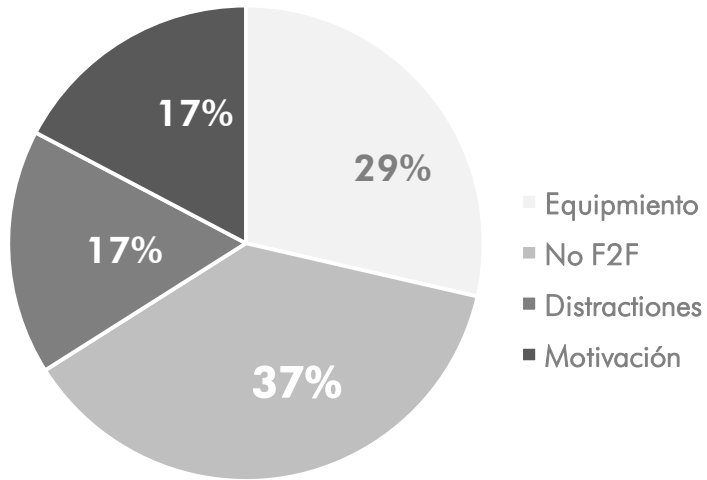


*Resultados globales a nivel EMEA de CBRE

■ Resultados encuesta DCH
■ Resultados encuesta EMEA CBRE

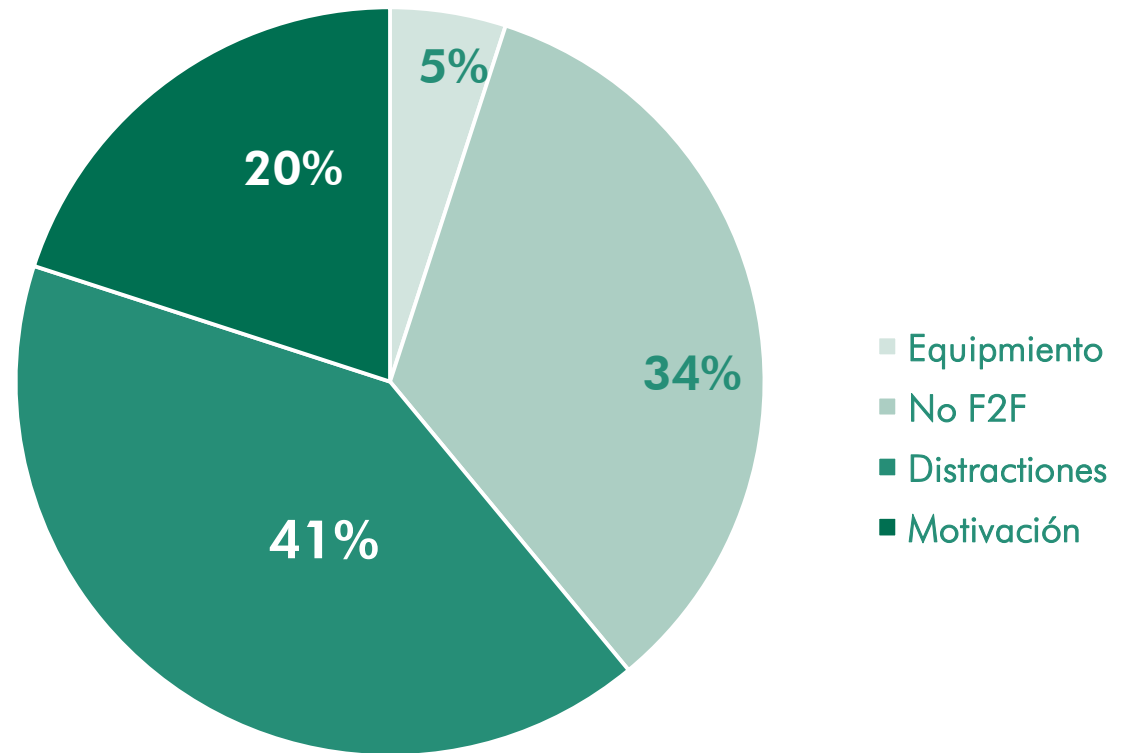


¿Ha sido un éxito el experimento de teletrabajo?



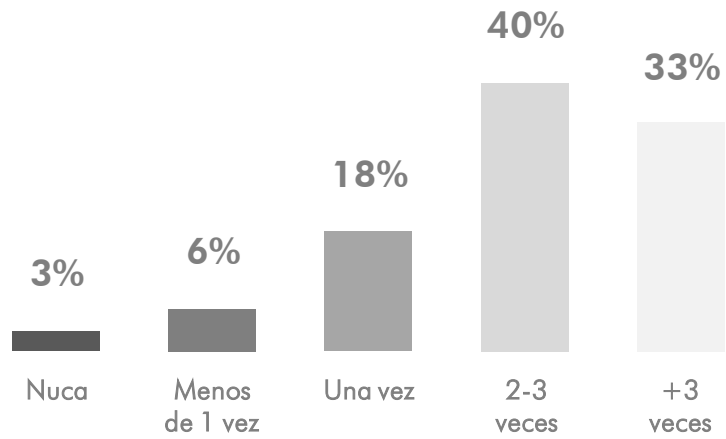
*Resultados globales a nivel EMEA de CBRE

Principales retos que afectan a la eficiencia



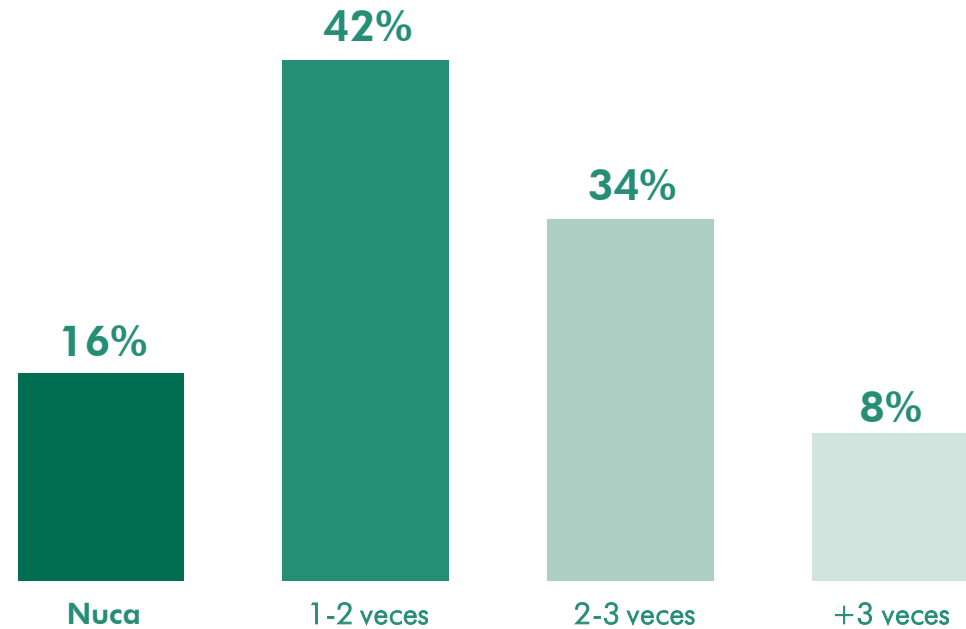
■ Resultados encuesta DCH
■ Resultados encuesta EMEA CBRE

¿Ha sido un éxito el experimento de teletrabajo?



*Resultados globales a nivel EMEA de CBRE

¿Con qué frecuencia preferirías teletrabajar en una semana?

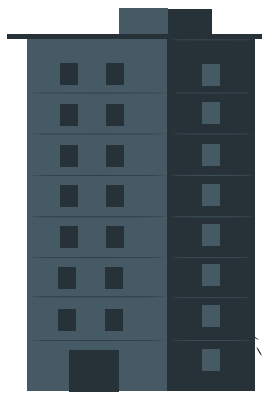


■ Resultados encuesta DCH
■ Resultados encuesta EMEA CBRE

Fase de transición

Evolución hacia el nuevo entorno

Definición del Propósito del entorno corporativo



OFICINAS

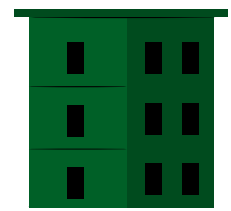


UX



HOGARES

ESPACIOS FLEXIBLES



IMPACTO DEL TELETRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES

Modelos de teletrabajo para la nueva realidad

 **DCH** | ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE
DIRECTIVOS DE CAPITAL HUMANO

CBRE



JULIO 2020