

## **Mejora de la productividad incidiendo en una mayor felicidad de los trabajadores**

DKV, compañía de referencia en materia de salud y seguros médicos y partner de DCH, ha presentado recientemente a través de la fundación Salud y Persona (entidad sin ánimo de lucro enfocada a las personas mayores, y el instituto de Vida Saludable de DKV Seguros), la Guía para el Bienestar Emocional en las Organizaciones que recoge datos muy relevantes sobre cómo la salud de los empleados en el aspecto emocional influye en la productividad de las empresas.

Llama la atención el dato de que España se coloque entre los primeros países con un índice de ancianos muy elevado, estamos hablando de que vivimos en uno de los países más envejecidos del mundo. María Neira, Directora del departamento de salud pública y medioambiente de la Organización Mundial de la Salud (OMS), **la riqueza de las empresas se mide por la salud de los trabajadores**. Por su parte, Ángel Javier Vicente, hace referencia a un estudio de National Geographic en el que Cerdeña y Okinawa aparecen como los lugares donde encontramos el índice de ancianos más elevado del mundo gracias a que las emociones priman por encima de todo.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) hace referencia a que el 59% de los trabajadores en España sufre algún tipo de estrés en su puesto de trabajo; y es que son la causa de un 30% de las bajas laborales generando un gasto de 8.000 millones de euros; sin embargo, cada euro que se dedica a programas de salud, tanto física como emocional, tiene un retorno de 3,5 euros para la compañía. Siendo los males relacionados con la salud mental la segunda causa de enfermedad relacionada con el empleo según la OMS, detrás de las enfermedades musculares. Un lugar de trabajo saludable para las organizaciones, es aquel en el que los trabajadores y el equipo directivo colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores.

Javier Formariz, Director de canal de alianzas, grandes cuentas y negocio directo de DKV, apunta que siete de cada diez empleados dice tener algún problema de salud, siendo en el 86% de los casos provocado por el trabajo. Mientras que Joan Piñol, director de la fundación Salud y Persona, indica que los factores de riesgo que pueden provocar el estrés en el trabajo son las exigencias excesivas, la carencia de autonomía, la falta de apoyo y reconocimiento, las malas relaciones, la poca claridad en la distribución de roles y la gestión deficiente de los cambios.

Para tratar de paliar estos condicionantes, en la Guía se recomienda promover la flexibilidad en la ubicación del trabajo, así como en el tiempo que se dedica a realizarlo, ejerciendo un mejor reparto de las responsabilidades, haciendo especial hincapié en la tolerancia cero ante la discriminación o el acoso.

Es cierto que no todos los problemas de los trabajadores se generan en entornos vinculados al trabajo, puede tratarse de cuestiones externas que igualmente afectan a los empleados. Formariz insiste en que hay que velar por la salud emocional de los trabajadores dentro y fuera de la empresa, ya que este contratiempo genera a la empresa un gasto directo de un 46% mayor.

La Red de Empresas Saludables española apunta que “las personas saludables y felices son más productivas, permanecen el doble de tiempo en sus tareas, tienen un 65% más de energía y una mayor vinculación con su empresa”. Joan Piñol, director de la fundación Salud y Persona apunta que “cuanto más dure el estrés, más bajará la productividad”, y “por eso es importante atajar la situación cuanto antes”.

La Guía apunta que la mayoría de las técnicas para la prevención del estrés deben estar lideradas por un especialista, de ahí que sean muchas las empresas que ya cuentan con un servicio de atención psicoemocional para sus empleados, que deben estar coordinados con servicios de nutrición que favorezcan la salud de los mismos.

En todo este proceso la comunicación interna es fundamental para que la implantación de nuevas políticas llegue a todos los trabajadores

El informe, elaborado por el equipo de psicólogos especialistas en el área empresarial de la Fundación Salud y Persona, proporciona por tanto las claves para crear un entorno de trabajo saludable, en un contexto en el que la ansiedad y la depresión serán en 2020 las principales causas de baja laboral en el mundo, según la OMS.

**DESCARGA LA GUÍA COMPLETA DE FORMA GRATUITA:**

<http://dkvseguros.com/salud/instituto/bienestar-emocional-organizaciones>

Fuente: DKV

Volver a [DCH](#)